

**20**

Anfrage in der Fragestunde der Fraktion der FDP

**Info-Lotsinnen und Lotsen der Verbraucherzentrale Bremen**

Wir fragen den Senat:

1. Wie viele Mitarbeitende sind nach Kenntnis des Senats für die Infokampagne als Lotsinnen und Lotsen bei der Verbraucherzentrale Bremen mit welchem Stundenumfang tätig?
2. Wo und wie genau sind die Info-Lotsen nach Kenntnis des Senats aktiv und wie viele Anfragen haben sie mit Stand 31.10.2023 in den Quartieren und über die Hotline jeweils bearbeitet?
3. Wie bewertet der Senat die Informationskampagne und ist eine Verstärkung des Angebots bei der Verbraucherzentrale Bremen über den 31.12.2023 geplant - wenn ja, in welchem Umfang, wenn nein, warum nicht?

Ole Humpich, Thore Schäck und Fraktion der FDP