

## 2

Anfrage in der Fragestunde der Fraktion der FDP

### **Effizienzsteigerung und Wartezeitreduzierung: Maßnahmen zur Verbesserung der Verwaltungsdienstleistungen in Bremen**

Wir fragen den Senat:

1. Wie hat sich die durchschnittlichen Termindauer für Serviceleistungen der Bürgernahen Verwaltung in den letzten fünf Jahren entwickelt und wo liegen die aktuellen Herausforderungen oder Engpässe bei der Termindauer?
2. Welche Maßnahmen wurden in den letzten fünf Jahren zur Verbesserung der Effizienz oder Reduzierung von Wartezeiten umgesetzt?
3. Gibt es geplante Initiativen oder laufende Programme, um die Servicequalität und -zugänglichkeit in der Bürgernahen Verwaltung in Bremen zu verbessern, insbesondere hinsichtlich der Bearbeitungsdauer für Dienstleistungen, die von Bürgerinnen und Bürgern in Anspruch genommen werden?

Thore Schäck und Fraktion der FDP