

6

Anfrage in der Fragestunde der Fraktion der FDP

Bremens Digitale Verwaltung: Bürgerzufriedenheit und Nutzungsverhalten

Wir fragen den Senat:

1. Welche Kenntnisse liegen dem Senat über die Zufriedenheit der Bürgerinnen und Bürgern mit den ihnen zur Verfügung gestellten digitalen Verwaltungsangeboten vor?
2. Welche Kenntnisse hat der Senat über die Nutzungshäufigkeit digitaler Verwaltungsangebote durch die Bürgerinnen und Bürger in Bremen hat?
3. Inwiefern besteht eine digitale Nutzungslücke bei der Inanspruchnahme digitaler Verwaltungsleistungen durch Bürgerinnen und Bürger in Bremen?

Thore Schäck und Fraktion der FDP