

24

Anfrage in der Fragestunde der Fraktion BÜNDNIS DEUTSCHLAND

Telefonische Erreichbarkeit des Ordnungsamtes – Kein Anschluss unter dieser Nummer?

Wir fragen den Senat:

1. In welchen Zeiträumen dieses Jahres war der Ordnungsdienst des Ordnungsamtes Bremen zu den üblichen Öffnungszeiten telefonisch über die Zentrale Vermittlungsstelle 361-0 bzw. die Behördennummer 115 nicht erreichbar und was waren die jeweiligen Gründe dafür? Bitte nach Datum, Zeiträumen der Abwesenheit und der jeweiligen Begründung ausweisen.
2. Wie passt eine Nichterreichbarkeit des Ordnungsdienstes mit dessen Präsentation auf der Homepage der Stadt Bremen zusammen, dass *„Der Ordnungsdienst des Ordnungsamtes in Bremen (...) rat- oder hilfesuchenden Bürgerinnen und Bürgern, sowie den Gästen der Hansestadt Bremen freundlich und unbürokratisch zur Seite“* steht?
3. Welche Maßnahmen wird der Senat ergreifen, damit sich Bürger zukünftig bei Hinweisen und Beschwerden - insbesondere zur Gefahrenabwehr - zielgerichtet und erfolgreich an den Ordnungsdienst wenden können?

Piet Leidreiter und Fraktion BÜNDNIS DEUTSCHLAND