

Änderungsantrag der Fraktion der FDP

Kundenfreundlicher Bürgerservice auch per Anruf und via Internet

Die Bürgerschaft (Landtag) möge beschließen:

Punkt 2 wird wie folgt geändert:

„ein Konzept für die Erweiterung der Online- und Telefondienstleistungen für Bürger in öffentlich-rechtlichen Verwaltungsvorgängen mit der Maßgabe einer möglichst hohen Serviceorientierung und Vereinfachung der Abläufe zu erstellen und dies der Bürgerschaft (Landtag) innerhalb von drei Monaten vorzustellen.“

Prof. Dr. Hauke Hilz,
Lencke Steiner und Fraktion der FDP