

Kleine Anfrage der Fraktion BÜNDNIS DEUTSCHLAND**Funktionsfähigkeit und Wartung der digitalen Abfahrtanzeigen an Haltestellen der Bremer Straßenbahn AG**

Digitale Abfahrtanzeigen an Haltestellen der Bremer Straßenbahn dienen der barrierefreien Information der Fahrgäste und sind insbesondere für mobilitätseingeschränkte Menschen oder für seh- oder hörbehinderte Personen von erheblicher Bedeutung für ihre Mobilität.

In jüngerer Zeit wurde in den sozialen Medien in Bremen wiederholt auf defekte oder ausgefallene Anzeigetafeln hingewiesen. Es stellen sich daher Fragen zur Zuverlässigkeit, Wartung und zum Umgang der Bremer Straßenbahn mit Störungen dieser Systeme.

Vor diesem Hintergrund fragen wir den Senat:

1. Wie viele digitale Abfahrtanzeigen (Anzeigetafeln) sind derzeit an Haltestellen der Bremer Straßenbahn im Einsatz, und wie verteilt sich deren Anzahl auf die einzelnen Stadtteile Bremens?
2. Wie viele dieser Anzeigen waren innerhalb der letzten zwei Jahre zeitweise außer Betrieb? (Bitte für die einzelnen Bremer Stadtteile getrennt nach den Jahren 2024 sowie bis November 2025 aufgliedern.)
3. Wie lange dauern technische Ausfälle dieser Anzeigetafeln im Durchschnitt an, bis sie wieder funktionsfähig sind?
4. Welche Hauptursachen für Ausfälle (zum Beispiel Stromversorgung, Datenübertragung, Witterungseinflüsse, Vandalismus) sind der Bremer Straßenbahn bekannt? (Bitte für die einzelnen Stadtteile in Bremen nach Ursache und jährlicher Anzahl für die Jahre 2024 sowie bis November 2025 aufgliedern.)
5. Gibt es Haltestellen mit wiederkehrenden oder besonders häufigen Ausfällen? (Bitte die Haltepunkte und den jeweiligen Stadtteil einzeln getrennt nach den Jahren 2024 sowie bis November 2025 benennen.)

6. In welchen Intervallen erfolgt die planmäßige Wartung der digitalen Anzeigetafeln, und von wem werden die Wartungen durchgeführt (intern oder externe Beauftragung)?
7. Wie viele Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter der Bremer Straßenbahn beziehungsweise externer Dienstleister sind derzeit mit der Wartung, Instandsetzung und Überwachung der Anzeigetafeln befasst?
8. Welche jährlichen Kosten entstehen der Bremer Straßenbahn für Betrieb, Wartung und Instandsetzung dieser Systeme? (Bitte die Höhe der Kostenart „Betrieb“, „Wartung“ und „Instandsetzung“ getrennt für die Jahre 2024 sowie bis November 2025 benennen.)
9. Erfolgt die Finanzierung der unter Ziffer 8. aufgeführten Kostenarten ausschließlich durch die Bremer Straßenbahn oder werden öffentliche Mittel (zum Beispiel über städtische Zuschüsse oder aus Förderprogrammen) eingesetzt? (Sofern eine Drittmittelfinanzierung vorliegt, bitte deren Höhe [gegebenenfalls Anteilfinanzierung] getrennt nach Kostenart für die Jahre 2024 sowie bis November 2025 aufführen.)
10. Wie viele Kundenbeschwerden im Zusammenhang mit defekten Abfahrtanzeigen sind der Bremer Straßenbahn beziehungsweise dem Senat seit 2024 bekannt geworden? (Bitte getrennt nach Stadtteilen für die Jahre 2024 sowie bis November 2025 beantworten.)
11. In welcher Weise werden Störungen an den Anzeigen durch Fahrgäste gewöhnlich gemeldet, und wie wird die Bearbeitung dieser Meldungen dokumentiert?
12. In welcher Zeitspanne erfolgt nach Meldung einer Störung bei Abfahrtanzeigen durchschnittlich die Überprüfung und notwendige Instandsetzung?
13. Wodurch stellt die Bremer Straßenbahn konkret sicher, dass Fahrgäste – insbesondere Menschen mit Behinderung – bei Ausfällen der Anzeigetafeln alternativ informiert werden (zum Beispiel akustische Durchsagen, mobile Auskunftssysteme)?
14. Welche konkreten Maßnahmen plant die Bremer Straßenbahn, um die Verfügbarkeit und Zuverlässigkeit der digitalen Anzeigen laufend zu verbessern?
15. Sind für die kommenden Jahre Investitionen in die Modernisierung, den Ersatz oder die Erweiterung der Anzeigetechnik vorgesehen, und wenn ja, zu wann, und in welcher Höhe, und wurden diese in die Investitionsplanung für den jeweiligen Wirtschaftsplan aufgenommen?

Piet Leidreiter und Fraktion BÜNDNIS DEUTSCHLAND